

CARTA DE ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PRODUCTO

AGROTURISMO COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS

ESPACIOS VISITABLES

D. / Dña. _____ en calidad de _____ (indicar cargo) de la empresa _____, con CIF _____ y con signatura turística _____ situada en el municipio de _____ provincia de _____, manifiesto, a través de la presente, la solicitud de adhesión al producto “Agroturismo Comunitat Valenciana” y declaro por el siguiente documento que cumpro los requisitos de acceso considerados a continuación y me comprometo a cumplir con los requisitos de participación en el producto.

Existe la posibilidad de adherirse al programa de producto “Agroturismo Comunitat Valenciana” como empresa/entidad en **fase de acceso**, en el caso de no cumplir en la actualidad con alguno de los criterios (siempre que no sea una limitación administrativa la que lo impida). En esta fase, la empresa y/o entidad se compromete en el menor tiempo posible a subsanar las limitaciones que impidan dicho cumplimiento para poder de esa manera acceder a la **fase de adhesión total** en la que podrá beneficiarse de todas las ventajas de formar parte del producto Agroturismo Comunitat Valenciana.

1. Criterios generales del programa CREATURISME:

- Legalmente constituida en municipios de la Comunitat Valenciana y con alta en Turisme Comunitat Valenciana, según proceda.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa (horario, contacto, localización) y de las experiencias con que cuenta.
- Se compromete a disponer del distintivo del producto en su web o perfil en redes.
- Se compromete al uso del distintivo “Agroturismo Comunitat Valenciana” en sus soportes de comunicación.
- Se compromete a participar en acciones de promoción y coordinación del producto, impulsadas desde Turisme Comunitat Valenciana.
- Se compromete a aportar información estadística solicitada por Turisme Comunitat Valenciana con la que mejorar el producto.
- Está dispuesto a trabajar con turoperadores y agencias de viajes.
- Se compromete a asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
- Cuenta con capacidad para atender a sus clientes, además de en castellano/valenciano, en inglés, si trabaja con mercados internacionales.
- Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
- Está adherida al Código Ético del Turismo.

2. Criterios por producto “Agroturismo Comunitat Valenciana”:

- Se compromete a poner en valor los productos agroalimentarios de la Comunitat Valenciana a través de experiencias turísticas.
- Se compromete a la mejora de su entorno y a la conservación de las especies animales y vegetales de los espacios en los que presta sus servicios.

3. Criterios específicos del programa de producto Agroturismo Comunitat Valenciana para espacios visitables:

- Se compromete a disponer de información turística de miembros del producto “Agroturismo Comunitat Valenciana” en sus instalaciones.
- Ofrece actividades turísticas o cuenta con la posibilidad de atención al público al menos sábados o domingos en horario de mañana, si la legislación lo permite.
- Se comprometen al uso del distintivo “Agroturismo Comunitat Valenciana” en sus instalaciones.
- Dispone de personal formado para hacer visitas guiadas a sus instalaciones y en las diferentes actividades propuestas o cuenta con acuerdos de colaboración con empresas externas.
- Cuenta con los pertinentes seguros para realizar la actividad turística en sus instalaciones agroalimentarias.

Rogamos remitan cumplimentada la solicitud vía e-mail a:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

En _____, a ___ de _____ de 201_

.....
(Nombre y firma)

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre de la empresa:

Persona de contacto:

Dirección:

C.P: Teléfono:.....

Correo electrónico:..... Web:.....

“En virtud del artículo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: La cumplimentación de los datos que se encuentran en el presente formulario es obligatoria para la solicitud de adhesión al producto Agroturismo Comunitat Valenciana “.

CARTA D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DE PRODUCTE

AGROTURISME COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS

ESPAIS VISITABLES

Sr. / Sra. _____ en qualitat de _____ (indicar càrrec) de l'empresa _____, amb CIF _____ i amb signatura turística _____ situada en el municipi de _____ província de _____, manifeste, a través de la present, la sol·licitud d'adhesió al producte "Agroturisme Comunitat Valenciana" i declare pel següent document que complisc els requisits d'accés considerats a continuació i em compromet a complir amb els requisits de participació en el producte.

Existeix la possibilitat d'adherir-se al programa de producte "Agroturisme Comunitat Valenciana" com a empresa/entitat en **fase d'accés**, en el cas de no complir en l'actualitat amb algun dels criteris (sempre que no siga una limitació administrativa la que ho impedisca). En aquesta fase, l'empresa i/o entitat es compromet en el menor temps possible a esmenar les limitacions que impedisquen aquest compliment per a poder d'aqueixa manera accedir a la **fase d'adhesió total** en la qual podrà beneficiar-se de tots els avantatges de formar part del producte Agroturisme Comunitat Valenciana.

1. Criteris generals del programa **CREATURISME**:

- Legalment constituïda en municipis de la Comunitat Valenciana i amb alta en Turisme Comunitat Valenciana, segons siga procedent.
- Disposa de pàgina web i/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa (horari, contacte, localització) i de les experiències amb que compte.
- Es compromet a disposar del distintiu del producte en la seua web o perfil en xarxes.
- Es compromet a l'ús del distintiu "Agroturisme Comunitat Valenciana" en els seus suports de comunicació.
- Es compromet a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.
- Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte.
- Està disposat a treballar amb turoperadors i agències de viatge.
- Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus serveis.
- Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà/valencià, en anglés, si treballa amb mercats internacionals.
- Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.
- Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

2. Criteris per producte "Agroturisme Comunitat Valenciana":

- Es compromet a posar en valor els productes agroalimentaris de la Comunitat Valenciana a través d'experiències turístiques.
- Es compromet a la millora del seu entorn i a la conservació de les espècies animals i vegetals dels espais en els quals presta els seus serveis.

3. Criteris específics del programa de producte Agroturisme Comunitat Valenciana per a espais visitables:

- Es compromet a disposar d'informació turística de membres del producte "Agroturisme Comunitat Valenciana" en les seues instal·lacions.
- Ofereix activitats turístiques o compta amb la possibilitat d'atenció al públic almenys dissabtes o diumenges en horari de demà, si la legislació ho permet.
- Es comprometen a l'ús del distintiu "Agroturisme Comunitat Valenciana" en les seues instal·lacions.
- Disposa de personal format per a fer visites guiades a les seues instal·lacions i en les diferents activitats proposades o compta amb acords de col·laboració amb empreses externes.
- Compta amb les pertinents assegurances per a realitzar l'activitat turística en les seues instal·lacions agroalimentàries.

Preguem remeten emplenada la sol·licitud via e-mail a:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

A _____, a ____ de _____ de 201__

.....
(Nom i signatura)

DADES DE L'ESTABLIMENT

Nom de l'empresa:

Persona de contacte:

Direcció:

C.P: Telèfon:

Correu electrònic: Web:.....

"En virtut de l'article de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels següents extrems: L'emplenament de les dades que es troben en el present formulari és obligatòria per a la sol·licitud d'adhesió al producte Agroturisme Comunitat Valenciana".