

CARTA DE ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PRODUCTO

BIRDING COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS

AGENCIAS DE VIAJES

D. / Dña. _____ en calidad de _____ (indicar cargo) de la empresa _____, con CIF _____ y con signatura turística _____ situada en el municipio de _____ provincia de _____, manifiesto la solicitud de adhesión al programa del producto “Birding Comunitat Valenciana” y declaro por el siguiente documento que cumplo los requisitos de acceso y me comprometo a cumplir con los requisitos de participación en el producto.

Existe la posibilidad de adherirse al programa de producto “Birding Comunitat Valenciana” como empresa/entidad en **fase de acceso**, en el caso de no cumplir en la actualidad con alguno de los criterios (siempre que no sea una limitación administrativa la que lo impida). En esta fase, la empresa y/o entidad se compromete en el menor tiempo posible a subsanar las limitaciones que impidan dicho cumplimiento para poder de esa manera acceder a la **fase de adhesión total** en la que podrá beneficiarse de todas las ventajas de formar parte del producto Birding Comunitat Valenciana.

1. Criterios generales del programa CREATURISME:

- Legalmente constituida en municipios de la Comunitat Valenciana y con alta en Turisme Comunitat Valenciana, según proceda.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa (horario, contacto, localización) y de las experiencias con que cuenta.
- Se compromete a disponer del distintivo del producto “Birding Comunitat Valenciana” en su web o perfil en redes.
- Se compromete al uso del distintivo “Birding Comunitat Valenciana” en sus soportes de comunicación.
- Se compromete a participar en acciones de promoción y coordinación del producto, impulsadas desde Turisme Comunitat Valenciana.
- Se compromete a aportar información estadística solicitada por Turisme Comunitat Valenciana con la que mejorar el producto “Birding Comunitat Valenciana”.
- Está dispuesto a trabajar con turoperadores y agencias de viajes.
- Se compromete a asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
- Cuenta con capacidad para atender a sus clientes, además de en castellano/valenciano, en inglés, si trabaja con mercados internacionales.
- Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
- Está adherida al Código Ético del Turismo.

2. Criterios por producto “Birding Comunitat Valenciana”:

- Se compromete a la mejora de su entorno y a la conservación de las especies animales y vegetales de los espacios naturales en los que presta sus servicios.

3. Criterios específicos del programa de producto Birding Comunitat Valenciana para agencias de viajes:

- En caso de contar con instalaciones, se compromete al uso del distintivo “Birding Comunitat Valenciana” en sus instalaciones.
- Cuenta con horario de apertura y/o atención al público al menos seis días a la semana.
- Presta y/o comercializa servicios profesionales de actividades especializadas en la observación de aves en la Comunitat Valenciana.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa y sobre los servicios y facilidades específicamente pensados para el turista ornitológico.

Criterios recomendables:

- Proporciona material para la observación de aves como son: guías, prismáticos, telescopios, equipamiento de campo, GPS, bastones, etc.
- Cuenta con certificados de compromiso medioambiental (ISO 9001, ISO 140001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, SICTED, etc.)

Rogamos remitan cumplimentada la solicitud vía e-mail a:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

En _____, a ___ de _____ de 201_

.....
(Nombre y firma)

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre de la empresa:

Persona de contacto:

Dirección:

C.P: Teléfono:.....

Correo electrónico:..... Web:.....

“En virtud del artículo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: La cumplimentación de los datos que se encuentran en el presente formulario es obligatoria para la solicitud de adhesión al producto Birding Comunitat Valenciana”.

CARTA D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DE PRODUCTE

BIRDING COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS

AGÈNCIES DE VIATGE

Sr. / Sra. _____ en qualitat de _____ (indicar càrrec) de l'empresa _____, amb CIF _____ i amb signatura turística _____ situada en el municipi de _____ província de _____, manifeste, a través de la present, la sol·licitud d'adhesió al producte "Birding Comunitat Valenciana" i declare pel següent document que complisc els requisits d'accés considerats a continuació i em compromet a complir amb els requisits de participació en el producte.

Existeix la possibilitat d'adherir-se al programa de producte "Birding Comunitat Valenciana" com a empresa/entitat en **fase d'accés**, en el cas de no complir en l'actualitat amb algun dels criteris (sempre que no siga una limitació administrativa la que ho impedisca). En aquesta fase, l'empresa y/o entitat es compromet en el menor temps possible a esmenar les limitacions que impedisquen aquest compliment per a poder d'aqueixa manera accedir a la **fase d'adhesió total** en la qual podrà beneficiar-se de tots els avantatges de formar part del producte Birding Comunitat Valenciana.

1. Criteris generals del programa CREATURISME:

- Legalment constituïda en municipis de la Comunitat Valenciana i amb alta en Turisme Comunitat Valenciana, segons siga procedent.
- Disposa de pàgina web i/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa (horari, contacte, localització) i de les experiències amb que compta.
- Es compromet a disposar del distintiu del producte "Birding Comunitat Valenciana" en la seua web o perfil en xarxes.
- Es compromet a l'ús del distintiu "Birding Comunitat Valenciana" en els seus suports de comunicació.
- Es compromet a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.
- Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte "Birding Comunitat Valenciana".
- Està disposat a treballar amb turoperadors i agències de viatge.
- Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus serveis.
- Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà/valencià, en anglés, si treballa amb mercats internacionals.
- Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.
- Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

2. Criteris per producte “Birding Comunitat Valenciana”:

- Es compromet a la millora del seu entorn i a la conservació de les espècies animals i vegetals dels espais naturals en els quals presta els seus serveis.

3. Criteris específics del programa de producte Birding Comunitat Valenciana per a agències de viatge:

- En cas de comptar amb instal·lacions, es compromet a l'ús del distintiu “Birding Comunitat Valenciana” en les seues instal·lacions.
- Compta amb horari d'obertura i/o atenció al públic almenys sis dies a la setmana.
- Presta i/o comercialitza serveis professionals d'activitats especialitzades en l'observació d'ocells en la Comunitat Valenciana.
- Disposa de pàgina web i/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa i sobre els serveis i facilitats específicament pensats per al turista ornitològic.

Criteris recomanables:

- Proporciona material per a l'observació d'ocells com són: guies, prismàtics, telescopis, equipament de camp, GPS, bastons, etc.
- Compte amb certificats de compromís mediambiental (ISO 9001, ISO 140001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, SICTED, etc.).

Preguem remeten emplenada la sol·licitud via e-mail a:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

A _____, a ____ de _____ de 201_

.....
(Nom i signatura)

DADES DE L'ESTABLIMENT

Nom de l'empresa:

Persona de contacte:

Direcció:

C.P: Telèfon:

Correu electrònic: Web:.....

“En virtut de l'article de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels següents extrems: L'emplenament de les dades que es troben en el present formulari és obligatòria per a la sol·licitud d'adhesió al producte Birding Comunitat Valenciana “.