

## CARTA DE ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PRODUCTO

### ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA

#### DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS

##### AGENCIAS DE VIAJES

D. / Dña. \_\_\_\_\_ en calidad de \_\_\_\_\_ (indicar cargo) de la empresa \_\_\_\_\_, con CIF \_\_\_\_\_ y con signatura turística \_\_\_\_\_ situada en el municipio de \_\_\_\_\_ provincia de \_\_\_\_\_, manifiesto, a través de la presente, la solicitud de adhesión al producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” y declaro por el siguiente documento que cumplo los requisitos de acceso considerados a continuación y me comprometo a cumplir con los requisitos de participación en el producto.

Existe la posibilidad de adherirse al programa de producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” como empresa/entidad en **fase de acceso**, en el caso de no cumplir en la actualidad con alguno de los criterios (siempre que no sea una limitación administrativa la que lo impida). En esta fase, la empresa y/o entidad se compromete en el menor tiempo posible a subsanar las limitaciones que impidan dicho cumplimiento para poder de esa manera acceder a la **fase de adhesión total** en la que podrá beneficiarse de todas las ventajas de formar parte del producto Ecoturismo Comunitat Valenciana.

#### 1. Criterios generales del programa CREATURISME:

- Legalmente constituida en municipios de la Comunitat Valenciana y con alta en Turisme Comunitat Valenciana, según proceda.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa (horario, contacto, localización) y de las experiencias con que cuenta.
- Se compromete a disponer del distintivo del producto en su web o perfil en redes.
- Se compromete al uso del distintivo “Ecoturismo Comunitat Valenciana” en sus soportes de comunicación.
- Se compromete a participar en acciones de promoción y coordinación del producto, impulsadas desde Turisme Comunitat Valenciana.
- Se compromete a aportar información estadística solicitada por Turisme Comunitat Valenciana con la que mejorar el producto.
- Está dispuesto a trabajar con turoperadores y agencias de viajes.
- Se compromete a asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
- Cuenta con capacidad para atender a sus clientes, además de en castellano/valenciano, en inglés, si trabaja con mercados internacionales.
- Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
- Está adherida al Código Ético del Turismo.

## 2. Criterios por producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana”:

- Dispone de un decálogo o política de buenas prácticas medioambientales.
- Cuenta con certificados de gestión medioambiental (ISO 14001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, etiqueta ecológica europea, etc.) O cuenta con la certificación Starlight, está adherido al SICTED o cumple con los requisitos de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Protegidos de la Federación EUROPARC.

## 3. Criterios específicos del programa de producto Ecoturismo Comunitat Valenciana para agencias de viajes:

- Cuenta con horario de apertura y/o atención al público al menos 6 días a la semana.
- Presta y/o comercializa servicios profesionales de actividades especializadas en el turismo ecológico en la Comunitat Valenciana.
- Dispone en su página web y/o redes sociales de información actualizada de experiencias orientadas al cliente ecoturista.
- Se compromete a la mejora de su entorno y a la conservación de las especies animales y vegetales de los espacios en los que ofrece sus servicios.

Rogamos remitan cumplimentada la solicitud vía e-mail a:

[mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com](mailto:mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com)

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_

.....  
(Nombre y firma)

## DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre de la empresa: .....

Persona de contacto:.....

Dirección: .....

C.P: ..... Teléfono:.....

Correo electrónico:..... Web:.....

“En virtud del artículo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: La cumplimentación de los datos que se encuentran en el presente formulario es obligatoria para la solicitud de adhesión al producto Ecoturismo Comunitat Valenciana “.

## CARTA D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DE PRODUCTE

### ECOTURISME COMUNITAT VALENCIANA

#### DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS

##### AGÈNCIES DE VIATGE

Sr. / Sra. \_\_\_\_\_ en qualitat de \_\_\_\_\_ (indicar càrrec) de l'empresa \_\_\_\_\_, amb CIF \_\_\_\_\_ i amb signatura turística \_\_\_\_\_ situada en el municipi de \_\_\_\_\_ província de \_\_\_\_\_, manifeste, a través de la present, la sol·licitud d'adhesió al producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" i declare pel següent document que complisc els requisits d'accés considerats a continuació i em compromet a complir amb els requisits de participació en el producte.

Existeix la possibilitat d'adherir-se al programa de producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" com a empresa/entitat en **fase d'accés**, en el cas de no complir en l'actualitat amb algun dels criteris (sempre que no siga una limitació administrativa la que ho impedisca). En aquesta fase, l'empresa y/o entitat es compromet en el menor temps possible a esmenar les limitacions que impedisquen aquest compliment per a poder d'aqueixa manera accedir a la **fase d'adhesió total** en la qual podrà beneficiar-se de tots els avantatges de formar part del producte Ecoturisme Comunitat Valenciana.

#### 1. Criteris generals del programa CREATURISME:

- Legalment constituïda en municipis de la Comunitat Valenciana i amb alta en Turisme Comunitat Valenciana, segons siga procedent.
- Disposa de pàgina web y/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa (horari, contacte, localització) i de les experiències amb què compte.
- Es compromet a disposar del distintiu del producte en la seua web o perfil en xarxes.
- Es compromet a l'ús del distintiu "Ecoturisme Comunitat Valenciana" en els seus suports de comunicació.
- Es compromet a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.
- Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte.
- Està disposat a treballar amb turoperadors i agències de viatge.
- Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus servicis.
- Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà/valencià, en anglés, si treballa amb mercats internacionals.
- Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.
- Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

## 2. Criteris per producte “Ecoturisme Comunitat Valenciana”:

- Disposa d'un decàleg o política de bones pràctiques mediambientals.
- Compta amb certificats de gestió mediambiental (ISO 140001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, SICTED, etiqueta ecològica, etc.) o compta amb la certificació Starlight, està adherit al SICTED O compleix amb els requisits de la Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits de la Federació EUROPARC.

## 3. Criteris específics del programa de producte Ecoturisme Comunitat Valenciana per a agències de viatge:

- Compta amb horari d'obertura i/o atenció al públic almenys 6 dies a la setmana.
- Presta i/o comercialitza serveis professionals d'activitats especialitzades en el turisme ecològic en la Comunitat Valenciana.
- Disposa en la seua pàgina web i/o xarxes socials d'informació actualitzada d'experiències orientades al client ecoturista.
- Es compromet a la millora del seu entorn i a la conservació de les espècies animals i vegetals dels espais en els quals ofereix els seus serveis.

Preguem remeten emplenada la sol·licitud via e-mail a:

[mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com](mailto:mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com)

A \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_

.....  
(Nom i signatura)

### DADES DE L'ESTABLIMENT

Nom de l'empresa: .....

Persona de contacte: .....

Direcció: .....

C.P: ..... Telèfon: .....

Correu electrònic: ..... Web:.....

“En virtut de l'article de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels següents extrems: L'emplenament de les dades que es troben en el present formulari és obligatòria per a la sol·licitud d'adhesió al producte Ecoturisme Comunitat Valenciana “.