

CARTA DE ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PRODUCTO

ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS

EMPRESAS DE ACTIVIDADES

D. / Dña. _____ en calidad de _____ (indicar cargo) de la empresa _____, con CIF _____ y con signatura turística _____ situada en el municipio de _____ provincia de _____, manifiesto, a través de la presente, la solicitud de adhesión al producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” y declaro por el siguiente documento que cumplo los requisitos de acceso considerados a continuación y me comprometo a cumplir con los requisitos de participación en el producto.

Existe la posibilidad de adherirse al programa de producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” como empresa/entidad en **fase de acceso**, en el caso de no cumplir en la actualidad con alguno de los criterios (siempre que no sea una limitación administrativa la que lo impida). En esta fase, la empresa y/o entidad se compromete en el menor tiempo posible a subsanar las limitaciones que impidan dicho cumplimiento para poder de esa manera acceder a la **fase de adhesión total** en la que podrá beneficiarse de todas las ventajas de formar parte del producto Ecoturismo Comunitat Valenciana.

1. Criterios generales del programa CREATURISME:

- Legalmente constituida en municipios de la Comunitat Valenciana y con alta en Turisme Comunitat Valenciana, según proceda.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa (horario, contacto, localización) y de las experiencias con que cuenta.
- Se compromete a disponer del distintivo del producto en su web o perfil en redes.
- Se compromete al uso del distintivo “Ecoturismo Comunitat Valenciana” en sus soportes de comunicación.
- Se compromete a participar en acciones de promoción y coordinación del producto, impulsadas desde Turisme Comunitat Valenciana.
- Se compromete a aportar información estadística solicitada por Turisme Comunitat Valenciana con la que mejorar el producto.
- Está dispuesto a trabajar con turoperadores y agencias de viajes.
- Se compromete a asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
- Cuenta con capacidad para atender a sus clientes, además de en castellano/valenciano, en inglés, si trabaja con mercados internacionales.
- Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
- Está adherida al Código Ético del Turismo.

2. Criterios por producto "Ecoturismo Comunitat Valenciana":

- Dispone de un decálogo o política de buenas prácticas medioambientales.
- Cuenta con certificados de gestión medioambiental (ISO 14001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, etiqueta ecológica europea, etc.) O cuenta con la certificación Starlight, está adherido al SICTED o cumple con los requisitos de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Protegidos de la Federación EUROPARC.

3. Criterios específicos del programa de producto Ecoturismo Comunitat Valenciana para empresas de servicios y actividades:

- Presta sus servicios entre semana y al menos un día del fin de semana.
- Presta servicios profesionales de actividades especializadas en la interpretación de la naturaleza en la Comunitat Valenciana.
- La empresa tiene suscrito un seguro de responsabilidad civil.
- El personal especializado de la empresa cuenta con la formación, titulación y habilitación necesaria para las actividades comercializadas.
- Dispone en su página web y/o redes sociales con información actualizada de los servicios y productos orientados al cliente ecoturista.
- Promueve en sus actividades y acciones de comunicación la sensibilización medioambiental para sus clientes.
- Se compromete a la mejora de su entorno y a la conservación de las especies animales y vegetales de los espacios en los que presta sus servicios.

Rogamos remitan cumplimentada la solicitud vía e-mail a:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

En _____, a ___ de _____ de 201_

.....
(Nombre y firma)

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre de la empresa:

Persona de contacto:

Dirección:

C.P: Teléfono:.....

Correo electrónico:..... Web:.....

"En virtud del artículo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: La cumplimentación de los datos que se encuentran en el presente formulario es obligatoria para la solicitud de adhesión al producto Ecoturismo Comunitat Valenciana".

CARTA D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DE PRODUCTE

ECOTURISME COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS

EMPRESSES D'ACTIVITATS

Sr. / Sra. _____ en qualitat de _____ (indicar càrrec) de l'empresa _____, amb CIF _____ i amb signatura turística _____ situada en el municipi de _____ província de _____, manifeste, a través de la present, la sol·licitud d'adhesió al producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" i declare pel següent document que complisc els requisits d'accés considerats a continuació i em compromet a complir amb els requisits de participació en el producte.

Existeix la possibilitat d'adherir-se al programa de producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" com a empresa/entitat en **fase d'accés**, en el cas de no complir en l'actualitat amb algun dels criteris (sempre que no siga una limitació administrativa la que ho impedisca). En aquesta fase, l'empresa y/o entitat es compromet en el menor temps possible a esmenar les limitacions que impedisquen aquest compliment per a poder d'aqueixa manera accedir a la **fase d'adhesió total** en la qual podrà beneficiar-se de tots els avantatges de formar part del producte Ecoturisme Comunitat Valenciana.

1. Criteris generals del programa CREATURISME:

- Legalment constituïda en municipis de la Comunitat Valenciana i amb alta en Turisme Comunitat Valenciana, segons siga procedent.
- Disposa de pàgina web y/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa (horari, contacte, localització) i de les experiències amb què compte.
- Es compromet a disposar del distintiu del producte en la seua web o perfil en xarxes.
- Es compromet a l'ús del distintiu "Ecoturisme Comunitat Valenciana" en els seus suports de comunicació.
- Es compromet a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.
- Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte.
- Està disposat a treballar amb turoperadors i agències de viatge.
- Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus servicis.
- Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà/valencià, en anglés, si treballa amb mercats internacionals.
- Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.
- Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

2. Criteris per producte “Ecoturisme Comunitat Valenciana”:

- Disposa d'un decàleg o política de bones pràctiques mediambientals.
- Compta amb certificats de gestió mediambiental (ISO 140001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, SICTED, etiqueta ecològica, etc.) o compta amb la certificació Starlight, està adherit al SICTED O compleix amb els requisits de la Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits de la Federació EUROPARC.

3. Criteris específics del programa de producte Ecoturisme Comunitat Valenciana per a empreses de serveis i activitats:

- Presta els seus serveis entre setmana i almenys un dia del cap de setmana.
- Presta serveis professionals d'activitats especialitzades en la interpretació de la naturalesa en la Comunitat Valenciana.
- L'empresa té subscrit una assegurança de responsabilitat civil.
- El personal especialitzat de l'empresa compta amb la formació, titulació i habilitació necessària per a les activitats comercialitzades.
- Disposa en la seua pàgina web i/o xarxes socials amb informació actualitzada dels serveis i productes orientats al client ecoturista.
- Promou en les seues activitats i accions de comunicació la sensibilització mediambiental per als seus clients.
- Es compromet a la millora del seu entorn i a la conservació de les espècies animals i vegetals dels espais en els quals presta els seus serveis.

Preguem remeten emplenada la sol·licitud via e-mail a:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

A _____, a ____ de _____ de 201_

.....
(Nom i signatura)

DADES DE L'ESTABLIMENT

Nom de l'empresa:

Persona de contacte:

Direcció:

C.P: Telèfon:

Correu electrònic: Web:.....

“En virtut de l'article de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels següents extrems: L'emplenament de les dades que es troben en el present formulari és obligatòria per a la sol·licitud d'adhesió al producte Ecoturisme Comunitat Valenciana “.