

CARTA DE ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PRODUCTO

ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS

AGENCIAS DE VIAJES

D. / Dña. _____ en calidad de _____ (indicar cargo) de la empresa _____, con CIF _____, manifiesto, a través de la presente, la solicitud de adhesión al producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” y declaro por el siguiente documento que cumplo los requisitos de acceso considerados a continuación y me comprometo a cumplir con los requisitos de participación en el producto.

Existe la posibilidad de adherirse al programa de producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” como empresa/entidad en **fase de acceso**, en el caso de no cumplir en la actualidad con alguno de los criterios (siempre que no sea una limitación administrativa la que lo impida). En esta fase, la empresa y/o entidad se compromete en el menor tiempo posible a subsanar las limitaciones que impidan dicho cumplimiento para poder de esa manera acceder a la **fase de adhesión total** en la que podrá beneficiarse de todas las ventajas de formar parte del producto Ecoturismo Comunitat Valenciana.

1. Criterios generales del programa CREATURISME:

- Legalmente constituida en municipios de la Comunitat Valenciana y con alta en Turisme Comunitat Valenciana, según proceda.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa (horario, contacto, localización) y de las experiencias con que cuenta.
- Se compromete a disponer del distintivo del producto en su web o perfil en redes.
- Se compromete al uso del distintivo “Ecoturismo Comunitat Valenciana” en sus soportes de comunicación.
- Se compromete a participar en acciones de promoción y coordinación del producto, impulsadas desde Turisme Comunitat Valenciana.
- Se compromete a aportar información estadística solicitada por Turisme Comunitat Valenciana con la que mejorar el producto.
- Está dispuesto a trabajar con turoperadores y agencias de viajes.
- Se compromete a asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
- Cuenta con capacidad para atender a sus clientes, además de en castellano/valenciano, en inglés, si trabaja con mercados internacionales.
- Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
- Está adherida al Código Ético del Turismo.

2. Criterios por producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana”:

- Dispone de un decálogo o política de buenas prácticas medioambientales.
- Cuenta con certificados de gestión medioambiental (ISO 14001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, etiqueta ecológica europea, etc.) O cuenta con la certificación Starlight, está adherido al SICTED o cumple con los requisitos de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Protegidos de la Federación EUROPARC.

3. Criterios específicos del programa de producto Ecoturismo Comunitat Valenciana para agencias de viajes:

- Cuenta con horario de apertura y/o atención al público al menos 6 días a la semana.
- Presta y/o comercializa servicios profesionales de actividades especializadas en el turismo ecológico en la Comunitat Valenciana.
- Dispone en su página web y/o redes sociales de información actualizada de experiencias orientadas al cliente ecoturista.
- Se compromete a la mejora de su entorno y a la conservación de las especies animales y vegetales de los espacios en los que ofrece sus servicios.

En _____, a ____ de _____ de 201_

.....
(Nombre y firma digital a ser posible)

“En virtud del artículo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: La cumplimentación de los datos que se encuentran en el presente formulario es obligatoria para la solicitud de adhesión al producto Ecoturismo Comunitat Valenciana “.

CARTA D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DE PRODUCTE

ECOTURISME COMUNITAT VALENCIANA

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS

AGÈNCIES DE VIATGE

Sr. / Sra. _____ en qualitat de _____ (indicar càrrec) de l'empresa _____, amb CIF _____, manifeste, a través de la present, la sol·licitud d'adhesió al producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" i declare pel següent document que complisc els requisits d'accés considerats a continuació i em compromet a complir amb els requisits de participació en el producte.

Existeix la possibilitat d'adherir-se al programa de producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" com a empresa/entitat en **fase d'accés**, en el cas de no complir en l'actualitat amb algun dels criteris (sempre que no siga una limitació administrativa la que ho impedisca). En aquesta fase, l'empresa y/o entitat es compromet en el menor temps possible a esmenar les limitacions que impedisquen aquest compliment per a poder d'aqueixa manera accedir a la **fase d'adhesió total** en la qual podrà beneficiar-se de tots els avantatges de formar part del producte Ecoturisme Comunitat Valenciana.

1. Criteris generals del programa CREATURISME:

- Legalment constituïda en municipis de la Comunitat Valenciana i amb alta en Turisme Comunitat Valenciana, segons siga procedent.
- Disposa de pàgina web y/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa (horari, contacte, localització) i de les experiències amb què compte.
- Es compromet a disposar del distintiu del producte en la seua web o perfil en xarxes.
- Es compromet a l'ús del distintiu "Ecoturisme Comunitat Valenciana" en els seus suports de comunicació.
- Es compromet a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.
- Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte.
- Està disposat a treballar amb turoperadors i agències de viatge.
- Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus servicis.
- Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà/valencià, en anglés, si treballa amb mercats internacionals.
- Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.
- Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

2. Criteris per producte “Ecoturisme Comunitat Valenciana”:

- Disposa d'un decàleg o política de bones pràctiques mediambientals.
- Compta amb certificats de gestió mediambiental (ISO 140001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, SICTED, etiqueta ecològica, etc.) o compta amb la certificació Starlight, està adherit al SICTED O compleix amb els requisits de la Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits de la Federació EUROPARC.

3. Criteris específics del programa de producte Ecoturisme Comunitat Valenciana per a agències de viatge:

- Compta amb horari d'obertura i/o atenció al públic almenys 6 dies a la setmana.
- Presta i/o comercialitza serveis professionals d'activitats especialitzades en el turisme ecològic en la Comunitat Valenciana.
- Disposa en la seua pàgina web i/o xarxes socials d'informació actualitzada d'experiències orientades al client ecoturista.
- Es compromet a la millora del seu entorn i a la conservació de les espècies animals i vegetals dels espais en els quals ofereix els seus serveis.

A _____, a ____ de _____ de 201_

.....
(Nom i signatura digital a ser possible)

“En virtut de l'article de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels següents extrems: L'emplenament de les dades que es troben en el present formulari és obligatòria per a la sol·licitud d'adhesió al producte Ecoturisme Comunitat Valenciana “.

DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA A APORTAR

- Texto descriptivo para la web y publicaciones de Turisme Comunitat Valenciana en castellano, valenciano e inglés con una extensión entre 300 y 400 palabras en el que se cuente de manera atractiva lo que se ofrece.
- 2/3 Imágenes de alta resolución
- Cesión de derechos de imagen firmado (se adjunta texto para su firma)

IMPORTANTE:

La documentación específica a aportar arriba mencionada correspondiente al texto descriptivo para la web y las imágenes se deberán enviar al correo:

mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com

Turisme Comunitat Valenciana

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre. Torre 2
Carrer de la Democràcia, 77. 46018 València
961 209 800
www.turisme.gva.es



GENERALITAT
VALENCIANA



AUTORIZACIÓN DE CESIÓN DE IMAGENES A TURISME COMUNITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA tiene como principal objetivo el fomento y promoción de la Comunitat Valenciana. A estos efectos, TURISME COMUNITAT VALENCIANA utiliza imágenes captadas, con carácter audiovisual, por parte del personal de la misma institución o, en su caso, contratados a tales efectos. Las imágenes pueden ser de lugares o espacios, urbanos, rurales o de naturaleza paisajística, actividades turísticas, así como de bienes muebles o inmuebles, públicos o privados. Así como, en su caso, pueden incluir la imagen, parcial o total, de personas físicas.

En caso de que Ud. disponga de una fotografía o vídeo para la cesión, relativa a estos lugares o espacios, a actividades turísticas o de personas, a través del presente, declara expresamente que Ud. es el autor o, en su caso, coautor legitimado. En este último supuesto, y a los efectos de la presente, se entenderá que el/los coautor/es autorizan también la cesión a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, en los términos y condiciones, que aquí se establecen:

1. En el caso de que la totalidad o parte de fotografía/s o vídeo/s sea de un tercero, Ud. [en calidad de cedente, sea una persona, física o, en su caso, actúe como representante de persona jurídica, pública o privada] declara expresamente que está autorizado, de forma general o específica, para esta cesión. TURISME COMUNITAT VALENCIANA queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por el uso que se hiciera de la/s fotografía/s o vídeo/s objeto de cesión. En caso de causar cualquier tipo de daño o perjuicio, a terceros y/o TURISME COMUNITAT VALENCIANA, Ud. y/o entidad cedente a la que representa, asumirá el resarcimiento íntegro de los mismos.
2. TURISME COMUNITAT VALENCIANA, como las personas, físicas o jurídicas, autorizadas por esta institución, podrán reproducir, transformar, distribuir o comunicar públicamente las imágenes cedidas para los citados fines del fomento o promoción turística, de manera parcial o total, sin limitación geográfica o temporal, así como bajo cualesquiera soportes o medios, actuales o futuros.
3. En todo caso, no se hará aplicación o uso de las imágenes de personas que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/82, de 5 de mayo, de Protección Civil al derecho al Honor, la Intimidación Personal y familiar y a la Propia Imagen. Y, TURISME COMUNITAT VALENCIANA, se entenderá legitimado al tratamiento de la imagen de su persona o de otra persona que aparezca, ya sea en su condición de representante legal de aquél o aquella o, en su caso, autorizado por éste o ésta al uso de la misma renunciando éstas a los derechos de imagen asociados a las imágenes que cede.
4. En particular, si las imágenes son de personas menores de 14 años a la fecha de la formalización de la cesión, Ud. declara expresamente que, en su caso, ostenta la patria potestad o la tutela, o está autorizado por los representantes legales del menor, que han manifestado su conformidad para la cesión y uso de las imágenes.

De acuerdo con cuanto se ha manifestado en los 4 puntos anteriores, usted,

D./Dña. _____ con DNI/NIF

y domicilio a estos efectos en

mediante la presente otorga la **CESIÓN DE LAS IMÁGENES**, expresamente, en las
**condiciones y términos expuestos, a favor de TURISME COMUNITAT
VALENCIANA.**

En caso de que actúe como representante de una entidad, pública o privada,
indique la denominación social de la misma _____ y el
NIF/CIF _____, así como el cargo o puesto que ocupa en
la misma _____

Y, como prueba de conformidad, firma la presente:

En _____, a _____ de _____ de 20 _____

Firma

AUTORIZA:

A que estos datos de contacto se compartan con el resto de los miembros del programa de producto de Ecoturismo Comunitat Valenciana (tachar la que proceda)

Sí autoriza No autoriza

En _____, a _____ de _____ de 20 _____

(Firma del solicitante)