

## CARTA DE ADHESIÓN AL PROGRAMA DE PRODUCTO

### ECOTURISMO COMUNITAT VALENCIANA

#### DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y COMPROMISOS

##### OBSERVATORIOS ASTRONÓMICOS

D. / Dña. \_\_\_\_\_ en calidad de \_\_\_\_\_ (indicar cargo) de la empresa / entidad \_\_\_\_\_, con CIF \_\_\_\_\_, manifiesto, a través de la presente, la solicitud de adhesión al producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” y declaro por el siguiente documento que cumplo los requisitos de acceso considerados a continuación y me comprometo a cumplir con los requisitos de participación en el producto.

Existe la posibilidad de adherirse al programa de producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” como empresa/entidad en **fase de acceso**, en el caso de no cumplir en la actualidad con alguno de los criterios (siempre que no sea una limitación administrativa la que lo impida). En esta fase, la empresa y/o entidad se compromete en el menor tiempo posible a subsanar las limitaciones que impidan dicho cumplimiento para poder de esa manera acceder a la **fase de adhesión total** en la que podrá beneficiarse de todas las ventajas de formar parte del producto Ecoturismo Comunitat Valenciana.

#### 1. Criterios generales del programa CREATURISME:

- Legalmente constituida en municipios de la Comunitat Valenciana y con alta en Turisme Comunitat Valenciana, según proceda.
- Dispone de página web y/o redes sociales con información actualizada de la empresa / entidad (horario, contacto, localización) y de las experiencias con que cuenta.
- Se compromete a disponer del distintivo del producto en su web o perfil en redes.
- Se compromete al uso del distintivo “Ecoturismo Comunitat Valenciana” en sus soportes de comunicación.
- Se compromete a participar en acciones de promoción y coordinación del producto, impulsadas desde Turisme Comunitat Valenciana.
- Se compromete a aportar información estadística solicitada por Turisme Comunitat Valenciana con la que mejorar el producto.
- Está dispuesto a trabajar con turoperadores y agencias de viajes.
- Se compromete a asegurar adecuados niveles de calidad tanto en sus infraestructuras como en la prestación de sus servicios.
- Cuenta con capacidad para atender a sus clientes, además de en castellano/valenciano, en inglés, si trabaja con mercados internacionales.
- Dispone de la posibilidad de cobro con tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria.
- Está adherida al Código Ético del Turismo.

## 2. Criterios por producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana”:

- Dispone de un decálogo o política de buenas prácticas medioambientales.
- Cuenta con certificados de gestión medioambiental (ISO 14001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, etiqueta ecológica europea, etc.) O cuenta con la certificación Starlight, está adherido al SICTED o cumple con los requisitos de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Protegidos de la Federación EUROPARC.

## 3. Criterios específicos del programa de producto Ecoturismo Comunitat Valenciana para observatorios astronómicos:

- Se compromete a disponer de información turística de miembros del producto “Ecoturismo Comunitat Valenciana” en sus instalaciones.
- Ofrece actividades turísticas o cuenta con la posibilidad de atención al público entre semana y fines de semana sobre demanda.
- Se compromete al uso del distintivo “Ecoturismo Comunitat Valenciana” en sus instalaciones.
- Dispone de personal formado para hacer visitas guiadas a sus instalaciones y en las diferentes actividades propuestas o cuenta con acuerdos de colaboración con empresas externas.
- Cuenta con los pertinentes seguros para realizar la actividad turística en sus instalaciones.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_

.....  
(Nombre y firma digital a ser posible)

“En virtud del artículo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: La cumplimentación de los datos que se encuentran en el presente formulario es obligatoria para la solicitud de adhesión al producto Ecoturismo Comunitat Valenciana “.

## CARTA D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DE PRODUCTE

### ECOTURISME COMUNITAT VALENCIANA

#### DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE REQUISITS I COMPROMISOS

##### OBSERVATORIS ASTRONÒMICS

Sr. / Sra. \_\_\_\_\_ en qualitat de \_\_\_\_\_ (indicar càrrec) de l'empresa / entitat \_\_\_\_\_, amb CIF \_\_\_\_\_, manifeste, a través de la present, la sol·licitud d'adhesió al producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" i declare pel següent document que complisc els requisits d'accés considerats a continuació i em compromet a complir amb els requisits de participació en el producte.

Existeix la possibilitat d'adherir-se al programa de producte "Ecoturisme Comunitat Valenciana" com a empresa/entitat en **fase d'accés**, en el cas de no complir en l'actualitat amb algun dels criteris (sempre que no siga una limitació administrativa la que ho impedisca). En aquesta fase, l'empresa y/o entitat es compromet en el menor temps possible a esmenar les limitacions que impedisquen aquest compliment per a poder d'aqueixa manera accedir a la **fase d'adhesió total** en la qual podrà beneficiar-se de tots els avantatges de formar part del producte Ecoturisme Comunitat Valenciana.

#### 1. Criteris generals del programa CREATURISME:

- Legalment constituïda en municipis de la Comunitat Valenciana i amb alta en Turisme Comunitat Valenciana, segons siga procedent.
- Disposa de pàgina web y/o xarxes socials amb informació actualitzada de l'empresa / entitat (horari, contacte, localització) i de les experiències amb què compta.
- Es compromet a disposar del distintiu del producte en la seua web o perfil en xarxes.
- Es compromet a l'ús del distintiu "Ecoturisme Comunitat Valenciana" en els seus suports de comunicació.
- Es compromet a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.
- Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte.
- Està disposat a treballar amb turoperadors i agències de viatge.
- Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus servicis.
- Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà/valencià, en anglés, si treballa amb mercats internacionals.
- Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal o transferència bancària.
- Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

## 2. Criteris per producte “Ecoturisme Comunitat Valenciana”:

- Disposa d'un decàleg o política de bones pràctiques mediambientals.
- Compta amb certificats de gestió mediambiental (ISO 140001, EMAS, CETS, BIOSPHERE, SICTED, etiqueta ecològica, etc.) o compta amb la certificació Starlight, està adherit al SICTED O compleix amb els requisits de la Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits de la Federació EUROPARC.

## 3. Criteris específics del programa de producte Ecoturisme Comunitat Valenciana per a observatoris astronòmics:

- Es compromet a disposar d'informació turística de membres del producte “Ecoturisme Comunitat Valenciana” en les seues instal·lacions.
- Ofereix activitats turístiques o compta amb la possibilitat d'atenció al públic entre setmana i caps de setmana sobre demanda.
- Es compromet a l'ús del distintiu “Ecoturisme Comunitat Valenciana” en les seues instal·lacions.
- Disposa de personal format per a fer visites guiades a les seues instal·lacions i en les diferents activitats proposades o compta amb acords de col·laboració amb empreses externes.
- Compta amb les pertinents assegurances per a realitzar l'activitat turística en les seues instal·lacions.

A \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_

.....  
(Nom i signatura digital a ser possible)

“En virtut de l'article de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels següents extrems: L'emplenament de les dades que es troben en el present formulari és obligatòria per a la sol·licitud d'adhesió al producte Ecoturisme Comunitat Valenciana “.

## DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA A APORTAR

- Texto descriptivo para la web y publicaciones de Turisme Comunitat Valenciana en castellano, valenciano e inglés con una extensión entre 300 y 400 palabras en el que se cuente de manera atractiva lo que se ofrece.
- 2/3 Imágenes de alta resolución
- Cesión de derechos de imagen firmado (se adjunta texto para su firma)

### IMPORTANTE:

La documentación específica a aportar arriba mencionada correspondiente al texto descriptivo para la web y las imágenes se deberán enviar al correo:

[mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com](mailto:mediterraneo-natural@comunitatvalenciana.com)

Turisme Comunitat Valenciana

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre. Torre 2  
Carrer de la Democràcia, 77. 46018 València  
961 209 800  
[www.turisme.gva.es](http://www.turisme.gva.es)



GENERALITAT  
VALENCIANA



## AUTORIZACIÓN DE CESIÓN DE IMAGENES A TURISME COMUNITAT VALENCIANA

TURISME COMUNITAT VALENCIANA tiene como principal objetivo el fomento y promoción de la Comunitat Valenciana. A estos efectos, TURISME COMUNITAT VALENCIANA utiliza imágenes captadas, con carácter audiovisual, por parte del personal de la misma institución o, en su caso, contratados a tales efectos. Las imágenes pueden ser de lugares o espacios, urbanos, rurales o de naturaleza paisajística, actividades turísticas, así como de bienes muebles o inmuebles, públicos o privados. Así como, en su caso, pueden incluir la imagen, parcial o total, de personas físicas.

En caso de que Ud. disponga de una fotografía o vídeo para la cesión, relativa a estos lugares o espacios, a actividades turísticas o de personas, a través del presente, declara expresamente que Ud. es el autor o, en su caso, coautor legitimado. En este último supuesto, y a los efectos de la presente, se entenderá que el/los coautor/es autorizan también la cesión a TURISME COMUNITAT VALENCIANA, en los términos y condiciones, que aquí se establecen:

1. En el caso de que la totalidad o parte de fotografía/s o vídeo/s sea de un tercero, Ud. [en calidad de cedente, sea una persona, física o, en su caso, actúe como representante de persona jurídica, pública o privada] declara expresamente que está autorizado, de forma general o específica, para esta cesión. TURISME COMUNITAT VALENCIANA queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por el uso que se hiciera de la/s fotografía/s o vídeo/s objeto de cesión. En caso de causar cualquier tipo de daño o perjuicio, a terceros y/o TURISMO COMUNITAT VALENCIANA, Ud. y/o entidad cedente a la que representa, asumirá el resarcimiento íntegro de los mismos.
2. TURISME COMUNITAT VALENCIANA, como las personas, físicas o jurídicas, autorizadas por esta institución, podrán reproducir, transformar, distribuir o comunicar públicamente las imágenes cedidas para los citados fines del fomento o promoción turística, de manera parcial o total, sin limitación geográfica o temporal, así como bajo cualesquiera soportes o medios, actuales o futuros.
3. En todo caso, no se hará aplicación o uso de las imágenes de personas que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/82, de 5 de mayo, de Protección Civil al derecho al Honor, la Intimidación Personal y familiar y a la Propia Imagen. Y, TURISME COMUNITAT VALENCIANA, se entenderá legitimado al tratamiento de la imagen de su persona o de otra persona que aparezca, ya sea en su condición de representante legal de aquél o aquella o, en su caso, autorizado por éste o ésta al uso de la misma renunciando éstas a los derechos de imagen asociados a las imágenes que cede.
4. En particular, si las imágenes son de personas menores de 14 años a la fecha de la formalización de la cesión, Ud. declara expresamente que, en su caso, ostenta la patria potestad o la tutela, o está autorizado por los representantes legales del menor, que han manifestado su conformidad para la cesión y uso de las imágenes.

De acuerdo con cuanto se ha manifestado en los 4 puntos anteriores, usted,

D./Dña. \_\_\_\_\_ con DNI/NIF  
\_\_\_\_\_ y domicilio a estos efectos en  
\_\_\_\_\_

mediante la presente otorga la **CESIÓN DE LAS IMÁGENES**, expresamente, en las  
**condiciones y términos expuestos, a favor de TURISME COMUNITAT  
VALENCIANA.**

En caso de que actúe como representante de una entidad, pública o privada,  
indique la denominación social de la misma \_\_\_\_\_ y el  
NIF/CIF \_\_\_\_\_, así como el cargo o puesto que ocupa en  
la misma \_\_\_\_\_

**Y, como prueba de conformidad, firma la presente:**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

**Firma**

**AUTORIZA:**

A que estos datos de contacto se compartan con el resto de los miembros del programa de producto de Ecoturismo Comunitat Valenciana (tachar la que proceda)

Sí autoriza     No autoriza

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

(Firma del solicitante)